



Maintenance

Découvrez une offre unique de maintenance de sites Internet et Intranet qui couvre aussi bien tous les besoins en terme d'intégration HTML/CSS, de développement PHP, Java ou .NET que d'administration de serveurs Windows et Linux

	Light	Standard	Medium	Large
Prix	360 euros HT	750 euros HT	1500 euros HT	3000 euros HT
Descriptif				
Nombre de tickets	5	20	40	100
Communication	mail uniquement	mail + téléphone	mail + téléphone	mail + téléphone
Horaires d'intervention	9h-19h	9h-19h	9h-19h	9h-19h
Intégration				
Création de pages Web	Oui	Oui	Oui	Oui
Modification de pages Web	Oui	Oui	Oui	Oui
Modifications CSS ou JavaScript	Oui	Oui	Oui	Oui
Débogues XHTML/CSS/JavaScript	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance référencement	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance accessibilité	Oui	Oui	Oui	Oui
Développement				
Développement PHP	Oui	Oui	Oui	Oui
Débogue PHP	Oui	Oui	Oui	Oui
Développement Ajax/XML	Non	Oui	Oui	Oui
Débogue Ajax/XML	Non	Oui	Oui	Oui
Développement Java	Non	Oui	Oui	Oui
Débogue Java	Non	Oui	Oui	Oui

Développement .NET (C#, VB.net, ASP.net)	Non	Oui	Oui	Oui
Débogue .NET	Non	Oui	Oui	Oui
CMS				
Assistance Typo3	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance eZPublish	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance SPIP	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance Joomla	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance Drupal	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance Cofax	Oui	Oui	Oui	Oui
E-Commerce				
Assistance OsCommerce	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance Magento	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance VirtueMart	Oui	Oui	Oui	Oui
Frameworks				
Assistance Prototype	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance JQuery	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance Zend	Non	Oui	Oui	Oui
Assistance Symfony	Non	Oui	Oui	Oui
Assistance JSF	Non	Non	Oui	Oui
Assistance Hibernate	Non	Non	Oui	Oui
Assistance Spring	Non	Non	Oui	Oui
Assistance Struts	Non	Non	Oui	Oui
Assistance NHibernate	Non	Non	Oui	Oui
Assistance Linq	Non	Non	Oui	Oui
Administration de serveurs				
Assistance Windows Server	Non	niveau 1*	niveau 2*	niveau 2*

Assistance Linux	Non	niveau 1*	niveau 2*	niveau 2*
Délai minimum de traitement	6h	6h	0h	0h
Délai maximum de traitement	96h	72h	72h	48h

niveau 1 : installation de serveurs, commandes de base, configuration de bases des composants

niveau 2 : gestion d'annuaires, création de scripts, serveurs d'applications

niveau 3 : gestion de clusters, sécurité, demande spécifique

Un ticket de maintenance équivaut à 30mn d'intervention

Les tickets sont valables un an ; vous pouvez en reporter 50% l'année suivante